

Collision Damage Waiver (CDW) polis

DEKKINGSOVERZICHT

DEKKING	WANNEER HET VAN TOEPASSING IS	MAXIMAAL VOORDEEL
Vrijstelling van aanrijdingsschade (CDW)	<p><i>Uw</i> autoverhuurbedrijf brengt u een eigen risico in rekening als uw <i>huurauto</i> beschadigd of gestolen is tijdens uw <i>geplande huurperiode</i>.</p> <p>Merk op dat we alleen tussenkomen voor schades hoger dan 100 €.</p>	2.000 €

Het bovenstaande is slechts een korte beschrijving van de dekking die beschikbaar is onder uw polis. Voorwaarden en uitsluitingen zijn van toepassing op alle dekkingen. Lees uw polis zorgvuldig door voor alle details. De definitie van de termen in het gedeelte Definitie van de *polis* zijn ook van toepassing op die termen wanneer ze in dit Dekkingsoverzicht worden gebruikt.

- **LET OP:** Als een verzekerde gebeurtenis zich voordoet, zijn *wij* alleen verplicht tot tussenkomst als de premie is betaald, of als *u* als verzekeringnemer geen schuld heeft aan het niet betalen van de premie. *U* dient dit aan *ons* te bewijzen.

GEOGRAFISCHE DEKKING

- Alle dekkingen hebben enkel betrekking op reizen die gedekt zijn volgens de territorialiteit vermeld in de Bijzondere voorwaarden van uw jaarcontract of korte termijn contract.
- Voor meer informatie over waar u gedekt bent, gelieve uw Bijzondere voorwaarden te consulteren.

CONTACT

Allianz Assistance – Service Team
Koning Albert II-laan 32
1000 Brussel - België
Telefoon tijdens de kantooruren: +32 2 290 64 68
Email: welcome.be@allianz.com

Noodhulp tijdens uw reis: Bel direct naar: +32 2 290 61 00 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Schadeclaim indienen ? : https://www.allianz-assistance.be/nl_BE/hulp-en-advies/schade.html

ALGEMENE VOORWAARDEN

WIE WIJ ZIJN

Wij zijn de verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, verder in de tekst genoemd: Allianz Assistance – Koning Albert II -laan 32, 1000 Brussel – België. Tel: + 32 (0)2 290 64 11 – www.allianz-assistance.be
De onderneming is toegelaten onder FSMA codenummer 2769. *Ons* ondernemingsnummer is 0837.437.919. AWP P&C S.A. - Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde personen van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen.

OVER DEZE POLIS

Deze *polis* vormt *ons* contract met *u*. Neem deze alstublieft zorgvuldig door. *Wij* hebben geprobeerd om deze *polis* in eenvoudige, gemakkelijk te begrijpen bewoordingen op te stellen en om de voorwaarden van *uw* verzekeringsdekking duidelijk te beschrijven. Mocht *u* nog vragen hebben, kan *u* *ons* altijd bereiken tijdens *onze* kantooruren (zoals vermeld in het Dekkingsoverzicht). Bezoek *ons* online of bel *ons* met behulp van de contactgegevens opgenomen in het Dekkingsoverzicht. En, als *uw* reisarrangement verandert, laat het *ons* dan zeker weten, zodat *wij uw polis* waar nodig kunnen aanpassen.

Deze *polis* is opgesteld op basis van de informatie die *u* bij de aankoop hebt verstrekt. *Wij* verstrekken voor de in deze *polis* beschreven verzekering tegen betaling van de premie en *uw* naleving van alle bepalingen van deze *polis*. *U* zal ook merken dat sommige woorden cursief gedrukt zijn. Deze woorden worden verklaard in de paragraaf "Definities". Woorden met een hoofdletter verwijzen naar de namen van de documenten en gedekte waarborgen die *u* in deze *polis* kan terugvinden. De titels zijn enkel gemakshalve opgenomen en hebben geen invloed op de dekking van deze *polis*.

WAT DEZE POLIS OMVAT EN WIE ERONDER VALT

Deze *verzekeringspolis* dekt alleen de plotselinge en onverwachte specifieke situaties, gebeurtenissen en verliezen die in deze *polis* zijn opgenomen, en alleen onder de beschreven voorwaarden. Lees deze *polis* zorgvuldig door.

Uw *polis* bestaat uit drie delen:

1. De Bijzondere Voorwaarden: hierin staat wie *u* bent, wie de Verzekerden zijn en waarvoor zij gedekt zijn.
2. Dit document met Algemene Voorwaarden, waarin de dekkingen (inclusief het Dekkingsoverzicht die de specifieke lijst van gedekte dekkingen en prestaties bevat), de belangrijkste bepalingen en voorwaarden die op deze *polis* van toepassing zijn, worden beschreven.
3. Gegevensbeschermingsverklaring: hierin staan *uw* rechten omtrent *uw* privacy uitgelegd alsook wat *wij* met *uw* privacygegevens doen en gelimiteerd mogen doen.

OPMERKING:

Niet elke schade is gedekt, zelfs niet als het te wijten is aan iets dat plotseling, onverwacht of buiten *uw* macht is. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden beschreven in dit document Algemene Voorwaarden kunnen worden gedekt. Raadpleeg het gedeelte Algemene uitsluitingen van dit document voor uitsluitingen die van toepassing zijn op alle dekkingen onder *uw polis*.

WAT ZIT ER IN

DEFINITIES	4
WANNEER UW DEKKING BEGINT EN EINDIGT	6
BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN	7
A. AFKOOPT FRANCHISE (CDW)	7
ALGEMENE UITSLUITINGEN	8
INFORMATIE OVER CLAIMS	10
ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN	11

DEFINITIES

Computersysteem	Elke computer, hardware, software of communicatiesysteem of elektronisch apparaat (met inbegrip van maar niet beperkt tot smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, wolk, microcontroller of soortgelijk systeem, met inbegrip van alle bijbehorende invoer-, uitvoer-, gegevensopslagapparaten, netwerkapparatuur of back-upfaciliteiten.
Gedekte redenen	De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor <i>u</i> onder deze <i>polis</i> gedekt bent.
Cyberrisico	Alle verliezen, schade, aansprakelijkheid, claims, kosten of uitgaven van welke aard dan ook die direct of indirect veroorzaakt zijn door, bijgedragen zijn door, het gevolg zijn van of voortkomen uit of in verband staan met een of meer van de volgende gevallen: <ol style="list-style-type: none">1. Elke onbevoegde, kwaadwillige of <i>illegale handeling</i>, of de dreiging van een dergelijke handeling(en), met betrekking tot toegang tot, of de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>;2. Elke fout of nalatigheid met betrekking tot de toegang tot, of de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>;3. Elke gedeeltelijke of volledige onbeschikbaarheid of storing van toegang, verwerking, gebruik of werking van een <i>computersysteem</i>; of4. Elk verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of reproductie van gegevens, inclusief elk bedrag met betrekking tot de waarde van dergelijke gegevens.
Aftrekbaar	Een deel van het gedekte verlies dat <i>uw</i> verantwoordelijkheid blijft en dat <i>u</i> moet betalen voordat <i>wij uw</i> claim betalen. De aftrekbare bedragen voor elke verzekering staan vermeld in het Dekkingsoverzicht.
Epidemie	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als epidemie wordt erkend of aangeduid.
Onwettige handeling	Een handeling die de wet overtreedt op de plaats waar deze wordt gepleegd.
Mechanisch defect	Een mechanisch of elektrisch probleem waardoor het voertuig niet normaal kan rijden, inclusief een lekke band of een tekort aan vloeistoffen (behalve brandstof).
Natuurramp	Een grootschalige extreme weers- of geologische gebeurtenis die schade toebrengt aan eigendommen, het transport of de nutsvoorzieningen verstoort of mensen in gevaar brengt, waaronder: aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.
Pandemie	Een <i>epidemie</i> die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als pandemie wordt erkend of aangeduid.
Beleid	Deze Collision Damage Waiver-verzekering polis , met Algemene voorwaarden , Specifieke voorwaarden en Privacyverklaring
Politiek risico	Alle soorten evenementen, georganiseerd verzet of acties die de intentie hebben of impliceren om de bestaande heerser of grondwettelijke regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, inclusief:

- Nationalizatie;
- Inbeslagname;
- Onteigening (inclusief selectieve discriminatie en gedwongen achterlating);
- Ontneming;
- Opeising;
- Revolutie;
- Rebelle;
- Opstand;
- Burgerlijke onrust vergelijkbaar met een opstand;
- Staatsgreep.

Domicilie	<i>Uw</i> vaste, permanente woonadres voor juridische en fiscale doeleinden.
Voertuig huren	Een auto of ander voertuig ontworpen voor gebruik op de openbare weg dat <i>u</i> hebt gehuurd voor de periode die is aangegeven in een <i>huurovereenkomst</i> voor gebruik tijdens <i>uw reis</i> tijdens de <i>geplande</i> huurperiode.
Huurauto overeenkomst	Het contract dat het verhuurbedrijf aan <i>u</i> verstrekt en waarin alle voorwaarden voor het huren van een <i>huurauto staan</i> beschreven, inclusief <i>uw</i> verantwoordelijkheden en de verantwoordelijkheden van het verhuurbedrijf.
Geplande huurperiode	De datum(s) waarop <i>u</i> de <i>huurauto</i> huurt voor <i>uw reis</i> , zoals vermeld op <i>uw huurauto overeenkomst</i> .
Terroristische gebeurtenis	Een daad, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van geweld of geweld, van een persoon of groep(en) personen, die alleen of namens of in verband met een organisatie optreedt (optreden), die een vorm van terrorisme is zoals erkend door de overheidsinstantie of onder de wetten van het land waar <i>u</i> verblijft , en die wordt gepleegd voor politieke, religieuze, etnische, ideologische of soortgelijke doeleinden, met inbegrip van maar niet beperkt tot de intentie om een regering te beïnvloeden en/of het publiek, of een deel van het publiek, in angst te brengen. Algemene burgerlijke wanorde of onrust, protest, rellen, <i>politieke risico's</i> of oorlogshandelingen vallen hier niet onder.
Verkeersongeval	Een onverwachte en onbedoelde verkeersgerelateerde gebeurtenis, anders dan een <i>mechanisch defect</i> , die letsel, materiële schade of beide veroorzaakt.
Reis	<i>Uw</i> reis naar, binnen en/of van een locatie buiten <i>uw hoofdverblijfplaats</i> , met behulp van een <i>huurauto</i> tijdens <i>uw geplande huurperiode</i> .
Wij, Ons of Onze	(voeg hier de juiste informatie in, bijvoorbeeld "AWP P&C S.A. - Nederlands filiaal, handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe")
U of uw	Alle personen vermeld als verzekerden in de Bijzondere voorwaarden .

WANNEER UW DEKKING BEGINT EN EINDIGT

U komt alleen in aanmerking voor dekking als wij uw verzekeringsaanvraag accepteren. De ingangsdatum en einddatum van de dekking van uw polis staan vermeld in uw Bijzondere voorwaarden . De polis gaat in op de dag waarop u de volledige premie betaalt. U moet de volledige premie betalen op of voor de startdatum van uw geplande huurperiode, zoals aangegeven op de huurovereenkomst.

Dekking wordt alleen verleend voor verliezen die optreden terwijl uw polis van kracht is en tijdens uw geplande huurperiode zoals vermeld op de huurovereenkomst.

Deze polis moet worden aangekocht en van kracht worden voordat u of een bestuurder die vermeld staat op de huurovereenkomst voor het eerst bezit neemt van het huurvoertuig aan het begin van de geplande huurperiode zoals vermeld op de huurovereenkomst;

Behalve voor huur op dezelfde dag worden de begin- en einddatum van uw geplande huurperiode die u bij aankoop hebt opgegeven, geteld als twee afzonderlijke huurdagen wanneer we de duur van uw huur berekenen.

Uw polis eindigt op de einddatum van de dekking die vermeld staat op uw Bijzondere voorwaarden .

Bovendien eindigt uw polis op de vroegste van:

- 1. Om 23:59 uur op de dag dat u uw polis annuleert;*
- 2. Wanneer u uw huurauto inlevert bij de eigenaar of het verhuurbedrijf van de huurauto;*
- 3. Om 23:59 uur op de laatste dag van de looptijd van uw huurovereenkomst.*

Houd er rekening mee dat dit beleid geldt voor een specifieke reis tijdens de geplande huurperiode en niet kan worden verlengd.

BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN

In dit gedeelte beschrijven we de vele verschillende soorten verzekeringsdekkingen die zijn opgenomen in uw polis. We leggen elk type dekking uit en de specifieke voorwaarden waaraan moet worden voldaan om de dekking van toepassing te laten zijn. **Houd er rekening mee dat de uitsluitingen die in de beschrijvingen van de individuele verzekeringsdekkingen en in het gedeelte Algemene uitsluitingen worden vermeld, van toepassing kunnen zijn. Raadpleeg het gedeelte Algemene Bepalingen voor aanvullende informatie over uw plichten en verplichtingen.**

BELANGRIJK: De dekking in deze polis vervangt geen wettelijk verplichte dekking voor voertuigen.

A. VRIJWARING VAN AANRIJDINGSSCHADE (CDW)

BELANGRIJK: Deze dekking vervangt geen wettelijk verplichte dekking voor voertuigen en biedt geen aansprakelijkheidsverzekering voor lichamelijk letsel en/of materiële schade.

Als uw huurauto wordt gestolen of beschadigd tijdens de geplande huurperiode, zoals vermeld op de huurovereenkomst, en tijdens uw reis, betalen we u tot het maximale voordeel dat vermeld staat voor Collision Damage Waiver (CDW) in uw Dekkingsoverzicht voor:

- i. Het gespecificeerde eigen risico, het eigen risico of de aansprakelijkheidsvergoeding voor schade die u volgens uw huurovereenkomst moet betalen.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. Als het huurvoertuig beschadigd raakt tijdens het gebruik, moet de bestuurder op het moment van de schade vermeld worden op de huurovereenkomst;
- b. Deze polis moet gekocht zijn en van kracht worden voordat u of een bestuurder die vermeld staat op de huurovereenkomst voor het eerst bezit neemt van het huurvoertuig aan het begin van de geplande huurperiode zoals vermeld op de huurovereenkomst;

De volgende verplichtingen zijn van toepassing:

- a. U moet een door het verhuurbedrijf verstrekt formulier invullen en ondertekenen waarop alle bestaande schade aan het huurvoertuig aan het begin van de geplande huurperiode wordt gedocumenteerd;
- b. U moet de schade uiterlijk bij het inleveren van het huurvoertuig aan het verhuurbedrijf melden; en
- c. Als het huurvoertuig gestolen wordt, moet u onmiddellijk de politie op de hoogte brengen.

De volgende uitsluiting is van toepassing:

Schade (inclusief, maar niet beperkt tot scheuren en morsen) aan het interieur van uw huurauto veroorzaakt door u of een persoon of dier die met u meereist, wordt niet gedekt, tenzij dergelijke schade het gevolg is van een verkeersongeval met schade aan de huurauto tot gevolg.

BELANGRIJK: Houd er rekening mee dat algemene uitsluitingen van toepassing zijn.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Dit gedeelte beschrijft de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op alle dekkingen onder *uw polis*, naast de specifieke uitsluitingen die voor elke dekking worden beschreven, en inclusief de uitsluitingen die worden beschreven in het gedeelte Definities. Een "uitsluiting" is iets dat niet wordt gedekt door deze *verzekeringspolis*, waardoor geen uitkering of service beschikbaar is.

Deze *polis* biedt geen dekking voor *huurauto's* die:

1. *Huurauto's* gebruikt voor peer-to-peer autodelen;
2. Vrachtwagens of verhuishagens;
3. Campers, aanhangwagens of recreatieve voertuigen;
4. Motorfietsen, motoren, sneeuwscooters, kit-cars of terreinwagens;
5. *Huurauto's* die off-road worden gebruikt;
6. *Huurauto's* die meer dan 10 jaar oud zijn;
7. *Huurauto's* die plaats bieden aan meer dan negen personen, inclusief de bestuurder;
8. *Huurauto's* met een leeggewicht van meer dan 3,5 ton;
9. *Huurauto's* die geen vergunning nodig hebben of niet legaal zijn waar ze gebruikt worden;
10. *Huurauto's* die worden verhuurd voor commerciële of huurdoeleinden, inclusief limousines; en
11. *Huurauto's* met een adviesprijs van meer dan € 75.000

Deze *polis* biedt geen dekking voor enig verlies dat direct of indirect voortvloeit uit een van de volgende algemene uitsluitingen als deze van invloed zijn op *u* of een persoon die met *u* meereist in het *huurvoertuig* tijdens *uw geplande huurperiode*:

1. Elk verlies, omstandigheid of gebeurtenis die bekend, te voorzien, bedoeld of verwacht was toen *uw polis* werd gekocht;
2. *Als u* uzelf opzettelijk pijn doet of als *u* een zelfmoordpoging doet of pleegt;
3. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of gerelateerde lichamelijke symptomen. Dit geldt niet voor drugs die door een *arts zijn* voorgeschreven en worden gebruikt zoals voorgeschreven;
4. Handelingen die zijn gepleegd met de bedoeling om schade te veroorzaken;
5. Racen of oefenen om te racen met een gemotoriseerd voertuig;
6. Een *illegale daad* gepleegd, zoals bepaald door de bevoegde gerechtelijke of wetshandhavinginstanties, door *u* of een persoon die met *u* reist, terwijl *u* in het bezit bent van het *huurvoertuig*;
7. Een *epidemie of pandemie*;
8. *Natuurramp*,
9. *Lucht-, water- of andere vervuiling*, of de dreiging van het vrijkomen van vervuilende stoffen, waaronder thermische, biologische en chemische vervuiling of besmetting;
10. *Kernreactie, straling of radioactieve besmetting*;
11. *Oorlog (verklaard of niet verklaard) of oorlogshandelingen*;
12. *Militaire dienst*;
13. *Politiek risico*;
14. *Cyberrisico*;
15. *Burgerlijke wanorde of onrust*;
16. *Terroristische gebeurtenissen*;
17. *Wetten, reiswaarschuwingen/bulletins of verbodsbepalingen van een regering of overheidsinstantie*;
18. *Normale slijtage of defecte materialen of vakmanschap*;

19. Een daad van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid door *u* of een persoon die samen met *u* in het *huurvoertuig* reist tijdens *uw geplande huurperiode*;
20. Elke verplichting die *u* op zich neemt onder een overeenkomst, met uitzondering van *het uitgebreide eigen risico* voor schade aan het *huurvoertuig*;
21. De *huurovereenkomst* schenden;
22. Leases;
23. Huurperiodes langer dan 45 opeenvolgende dagen, inclusief back-to-back huur;
24. Waardeverlies van het *gehuurde voertuig*; of
25. *Mechanisch defect*, behalve wanneer en voor zover *mechanisch defect* of de onderdelen ervan uitdrukkelijk worden vermeld in en gedekt onder de Dekking Voertuigonderbreking of Aanvullende Dekking Huurauto.

Deze *polis* biedt geen dekking, voordeel of diensten voor activiteiten die in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot economische/handelssancties of embargo's.

BELANGRIJK: *U komt* niet in aanmerking voor vergoeding onder welke dekking dan ook als de begin- en einddatum van *uw geplande huurperiode*, zoals vermeld op de Bijzondere voorwaarden, niet overeenkomen met de werkelijke begin- en einddatum, zoals vermeld op *de huurovereenkomst*.

INFORMATIE OVER CLAIMS

Om een schadeclaim in te dienen, gaat u naar de website https://www.allianz-assistance.be/nl_BE/hulp-en-advies/schade . Dit leidt u naar onze online schademeldingsdienst waar u een online schadeformulier kunt invullen.

U kunt ook een schadeformulier krijgen door

- te bellen naar: +32 2 290 64 68; of
- een e-mail te sturen naar: claims.be@allianz.com

U moet het schadeformulier invullen en zo snel mogelijk naar ons opsturen met alle informatie en documenten die wij vragen. U moet ons zoveel mogelijk details geven zodat wij uw schadeclaim snel kunnen behandelen. Bewaar kopieën van alle informatie die u ons stuurt.

U moet bepaalde informatie verkrijgen om uw schadeclaim te ondersteunen. Hieronder vindt u een lijst met acties die u moet ondernemen en documenten die wij nodig hebben om uw schadeclaim te behandelen. Het is mogelijk dat wij meer informatie en/of bewijsmateriaal nodig hebben nadat uw schadeclaim is ingediend. Als dit het geval is, zullen wij u zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

Behalve deze die volgen uit de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uw verplichtingen de volgende:

- Alle redelijke maatregelen nemen om schade te voorkomen en de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door ons:
De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door ons, aan ons mee te delen.

Voor alle schadeclaims

- Uw originele huurovereenkomst met de data en -tijden van de boeking en huur.
- Originele ontvangstbewijzen en rekeningen voor alle out-of-pocket kosten die u moet betalen.
- Originele rekeningen of facturen die u men u vraagt te betalen.
- Details van elke andere verzekering die u mogelijk heeft die dezelfde schade dekt, zoals een familiale of kredietkaartendekking.
- Zoveel mogelijk bewijsmateriaal ter ondersteuning van uw claim.
- Meld diefstal, schade of verlies zonder verwijl na ontdekking van de schade, bij de politie en vraag om een proces-verbaal.

Sancties in geval van niet-nakoming van uw verplichtingen:

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er hierdoor een nadeel ontstaat voor ons dan kunnen wij onze tussenkomst verminderen met het door ons geleden nadeel.

ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN

1. De verzekeringnemer
De natuurlijke die dit contract heeft afgesloten en waarvan de *domicilie* zich in België of Luxemburg moet bevinden.
2. De verzekerde personen
De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden. De verzekerde natuurlijke personen dienen gedomicilieerd te zijn in België of Luxemburg en er gewoonlijk minstens 6 maanden per jaar te verblijven.
3. België en Luxemburg
Voor de verzekerde personen gedomicilieerd in Luxemburg wordt "België" en elke verwijzing ernaar in de verdere tekst van deze Algemene Voorwaarden systematisch vervangen door "Luxemburg".
4. Correspondentie en communicatie
Elke kennisgeving dient te geschieden aan *ons* .
De voor *u* bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat *u ons* later meedeelt.
5. Premiebetaling
De betaling van de premie geldt als bewijs van kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden. De premie moet tegen de vervaldag worden betaald aan *ons*, de dekking vangt in elk geval pas aan na de betaling van de eerste premie.
Bij niet-betaling van de premie zijn verder de bepalingen ter zake van de Belgische Wet op de verzekeringen van toepassing.
6. Ingang en einde van de gewaarborgde periode
Dit contract komt tot stand bij akkoord van de verzekeringnemer met een correct ingevulde vooraf getekende polis, en eindigt de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
Maximaal verzekerbare duur: 45 dagen
- 6.1. Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborg:
 - Vangt de waarborg in elk geval pas aan de dag volgend op de ontvangst door *ons* van de correct ingevulde vooraf getekende polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar;
7. De maximaal verzekerbare bedragen
Ongeacht het aantal contracten dat door de verzekeringsnemer bij *ons* werd afgesloten gelden de verzekerde bedragen als maximaal mogelijke schadeloosstelling voor de volledig gewaarborgde periode.
Alle gevraagde financiële tussenkomsten moeten redelijk en gebruikelijk zijn voor de regio waar ze worden verstrekt. De evaluatie en de beslissing betreffende deze materie behoort enkel toe aan de verantwoordelijke adviseur of claimsbehandelaar voor het dossier bij *ons* .
8. Opzegging van dit contract
- 8.1. Indien dit contract een duur heeft van minstens dertig dagen:

- Kan de verzekeringnemer dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst door *ons* van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving ervan. Indien het contract minder dan 14 dagen voor de afreisdatum wordt onderschreven dan kan de verzekeringnemer opzeggen tot de dag van afreis.
 - Kunnen *wij* dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.
- 8.2. Zowel *wij* als de verzekeringnemer kunnen dit contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om bijstand, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de bijstand, of de weigering van de schadevergoeding of de bijstand. De opzegging treedt in werking na drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van een aangetekend schrijven, de betekening van een deurwaardersexploot of de datum van het ontvangsbewijs in geval van afgifte van een opzeggingsbrief. De betaalde premies in verband met de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding.
- 8.3. Evenwel kan de opzegging na schade door *ons* van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling *ons* te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. *Wij* vergoeden de schade als gevolg van die opzegging indien zij afstand doet van haar vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.
9. De wijze van bijstand en de keuze van de middelen om de verzekerde waarborgen uit te voeren
De organisatie van de bijstand en de gebruikte middelen hiertoe behoren enkel tot de verantwoordelijkheid van *ons*.
De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een verzekerde persoon of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien *wij* ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd door een dossiernummer mee te delen.
De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van dit contract kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor de begunstigde.
10. Subrogatie
Wij treden voor het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in *uw* rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door *uw* toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben, kunnen *wij* van *u* de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoeding in de mate van het door haar geleden nadeel.
11. Verjaring
Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.
12. Rechtsregels – Rechtsmacht - Klachten en Felicitaties:
Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht.
Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van *ons* kan bezorgd worden: aan de dienst kwaliteit per brief of per e-mail quality.be@allianz.com.

Indien *u*, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt *u* een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75.

Alleen de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd.

13. Sanctie screening

Partijen zullen geen dekking verlenen, en iedere Partij zal geen claim betalen of op andere wijze hulp verlenen indien en voor zover betaling van een dergelijke claim, of het verlenen van hulp op andere wijze, een Partij kan blootstellen aan enige sanctie, verbod en/of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties en/of handels- en economische sancties, wetten of voorschriften uitgevaardigd door de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika.

14. Fraudebeleid

Wat *wij* doen bij fraude hangt af van de wet, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering.

- *Wij* betalen de premie niet terug.
- De verzekering is nietig.
- *Wij* betalen de fraudeplegende niet voor de schade.
- *Wij* kunnen eventuele uitbetaalde sommen terugeisen.
- Dit kan ook betekenen dat *wij* een klacht tegen de fraudeplegende indienen bij een onderzoeksrechter. Elke oplichting of poging tot oplichting van *ons* brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar kan tevens strafrechtelijk vervolgd worden op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. In dat geval stellen *wij* ons burgerlijke partij en vragen *wij* een schadeloosstelling voor alle onderzoekdaden die gepleegd moesten worden.
- Door de schade verwekkende gedraging, heeft *onze* maatschappij schade geleden die vergoed moet worden. *Wij* zijn namelijk geconfronteerd met kosten die zijn gemaakt voor inspectie/expertise en onderzoek. Deze gemaakte onderzoekskosten vorderen/verhalen *wij* integraal bij *u* terug op basis van 1382-83 BW.
- *Wij* vorderen van de fraudeplegende een administratieve kost van 150 €.
- Bij bewezen fraude kunnen *wij* de gegevens van de fraudeur aan het ESV Datassur sturen. Deze instelling gebruikt de gegevens alleen om verzekeringsfraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken.

Iedereen mag zijn gegevens zien of veranderen. *U* moet hiervoor een brief met een kopie van uw identiteitsbewijs sturen naar: Datassur ESV de Meeûsplantsoen 29 1000 Brussel. Op de website www.datassur.be leest *u* hierover meer.

15. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen

Wij verzamelen, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op *u* betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft *u* uw uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door *ons* met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en – indien nodig – voor de communicatie van uw gegevens aan derden (experten, geneesheren, ...).

U hebt recht tot toegang en correctie van uw gegevens.

Zie ook in bijlage de manier waarop *wij* omgaan met uw gegevens conform aan de meest recente

Europese wetgeving terzake.

Bijlage B-Privacy20

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website www.allianz-assistance.be vindt u altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Bescherming van de persoonsgegevens

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen. Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn AWP P&C S.A. - Belgian Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kentekens, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten met betrekking tot sanctiescreening en/of preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij het bezoek aan een arts, ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelende arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Met welk doel verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens mogen gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt en de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs-)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Preventie van misbruiken en (verzekerings-)fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van de overheid en andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen. Daarenboven zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties en overheden in het raam van onze rapportageverplichtingen, sociale zekerheid, ziekenfondsen en andere controleoverheden. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we steeds gegevens delen om aan wettelijke vereisten wet te voldoen.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van de persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER.

Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, hebt u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen indien zij onjuist of onvolledig zijn
- Te vragen om uw persoonsgegevens volledig te verwijderen uit onze systemen in bepaalde omstandigheden. Bijvoorbeeld als we ze niet langer meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen die werden nagestreefd bij hun inzameling of verwerking en wij niet wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen om de verwerking te beperken in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren.
- U te verzetten tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens te kunnen overdragen en in een gestructureerd, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar en/of een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – www.privacycommission.be.

Als u hiervan gebruik wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u een polis hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/.

7. Hoe kan u bezwaar maken?

U kan bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn kan dus verschillen van verzekering(waarborg) tot verzekering(waarborg).

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, voor klachten of om uw rechten uit te oefenen, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel - België
E-mail: privacy.be@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in maart 2020.